

物流爆量大塞車 逢甲大學衍生企業推解方

大成報 (2021-06-09 01:48)

分享 [微博](#) [Facebook](#) [Instagram](#) [Twitter](#) [Print](#)



【大成報記者蕭宇廷/臺中報導】疫情三級警戒期間，民眾減少出門購物，各種防疫物資、民生用品等購物需求大量轉到網路上，導致宅配運量暴增、讓全臺物流大塞車。為支援突然暴增的流量與服務需求，逢甲大學第一家衍生企業-天眼衛星科技，特別推出「物流支援大家不出門，天眼支援物流不中斷」的服務，透過多項及時備援的做法，成為運輸物流業者堅強的後盾。

網購爆量，除了超商、量販店、電商平台因此延遲配送時程，甚至停止部份服務外，連帶許多B2B的配送，也遇到派遣順序分配的難題，甚至因為大量的線上作業頻率，導致影響連線效能。逢甲大學第一家衍生企業天眼衛星科技推出的「物流支援大家不出門，天眼支援物流不中斷」服務，主要目標，即是希望維持運輸物流業者穩定的運送服務水準，減少因為爆量的配送需求，所導致的配送延誤或服務中斷問題。

為降低可能的影響，天眼科技透過增加輪值人力，更即時處理使用者需求，並加派輪值客服，縮短需求處理時間；也升級雲端主機等級，擴充硬體服務效能，加入監測主機用量機制，以便更即時因應突發性的使用量暴增狀況。

另增加備料數量，以便更即時滿足維修需求；還加強易耗損設備的預防性維修或更換，以降低設備報修狀況；除此，也加強預防保養措施，達到縮短維修時間外，同時調整維修工程師人力，讓維修流程更具彈性有效率。

目前，天眼科技服務的客戶，包含統一速達(7-11)、全台物流(全家)、日翊文化(全家)、台塑、台積電、PCHOME、台化、南亞、全虹、峻富、全球快遞、奇美實業、亞東石化、山隆、柏旭、強本、山立、穩達等等，每天皆有大量的運輸任務、馬不停蹄地在全省服務。

而根據去年 Deloitte 調查顯示，2020 年網路購物銷售額年增率為 17.5%，預估今年數據一定還會再提升。為了穩定運輸服務水準，天眼科技也主動提供額外的服務資源，期盼藉由智慧運輸領域的專業與經驗，與業者和全國民眾共同度過挑戰。

社會瀏覽排行 BROWSING RANK

- 01 台中6/8零確診 盧秀燕：端午不返鄉 守護我故鄉【大成報】
- 02 日本認知台灣暫時急需新冠疫苗？蔡壁如：謝長廷或是誰告訴日本的【匯流新聞網】
- 03 鋼琴女神深夜崩潰輕生 脖子上全是血痕【東森新聞】
- 04 高辣辣腿妹上街「暗黑三角地帶」露出1.9萬人暴動【東森新聞】
- 05 中央紓困救急於本月七日起線上申請【台灣新聞報】

更多

大成報 最新社會新聞

更多

- 01 香菇雞湯2.0版升級！結合醫護關懷同心
- 02 端午返鄉防疫關鍵！中市重要交通節點設自動測溫除菌門
- 03 全國三級警戒延長 中市學校提供現金午餐補助
- 04 歡慶端午觀旅局防疫優先 中市鐵砧山劍井午時水線上安心領
- 05 豬肉價漲反映端午消費需求 農業局：持續監控穩定供銷
- 06 物流爆量大塞車 逢甲大學衍生企業推解方
- 07 中彰投分署TCN創客基地 6月推出5場線上研習課程
- 08 金門縣後送防疫酒精至苗栗支援
- 09 中市「安心即時上工」助勞工度難關 加碼釋出上千工作機會
- 10 勇警制伏不戴口罩失控男 警友主任慰勉 頒贈密錄器×加碼贈防疫器材

網友最愛 FAVORITES

- 01 台中6/8零確診 盧秀燕：端午不返鄉 守護我故鄉【大成報】
- 02 婚前怎解決生理需求？林志玲回5字【NOWnews今日新聞】
- 03 醫師林義龍提醒：肌肉鬆弛劑需依照醫囑並適量使用，不可不慎！【中央社】
- 04 大學生也能申請！教育部紓困4.0一次看懂【桃園電子報新聞網】
- 05 台灣加權指數6月4日(周五)收盤下跌98.75點，跌幅0.57%，報171...【北京新浪網】

更多